

## INSTRUCCIONES PARA EFECTUAR UN CAMBIO:



Para realizar un cambio de talla y/o modelo, puedes proceder con las siguientes opciones:

1. Acercarse directamente a cualquier **Tienda SKECHERS** (excepto OUTLET) presentando la Boleta impresa adjunta a la caja de despacho. Para hacer efectivo el cambio el producto debe encontrarse sin uso y en su embalaje original. El plazo máximo para realizar el cambio es de 30 días contados desde la fecha de recepción del producto cuando se encuentra sin uso y 90 días en caso de Falla de Fabricación.
2. Como segunda opción puedes solicitar el cambio indicando modelo, talla nueva, número de orden y boleta de su compra a través del mail [ventas@skechers.com](mailto:ventas@skechers.com).

El plazo de respuesta de la solicitud de cambio es de 3 días hábiles, dentro de las cuales recibirás un formulario de autorización el cual deberás pegarlo en el cartón (no en la caja del calzado) y dirigirte a cualquier Oficina de Correos de Chile quienes recepcionarán la mercadería sin ningún costo para ti y lo enviarán a nuestro Centro de Distribución (CD) para verificar que la mercadería no tenga señales de uso. Una vez obtenida la aprobación de nuestro CD procederemos a despachar el nuevo par solicitado. Al realizar cambios por un modelo y/o color diferente deberás pagar la diferencia de precio en caso que se produzca.

Direcciones de Oficinas Correos de Chile: [Sucursales Correos de Chile](#)

## INSTRUCCIONES PARA RETRACTO:



Para anular la compra, debes solicitarlo sólo a través del mail [ventas@skechers.com](mailto:ventas@skechers.com) indicando:

- N° de Orden y Boleta
- Motivo por el cual realiza la devolución
- código del o los productos a devolver

El Plazo para esta solicitud es de 10 días contados desde el día en que recepcionaste el producto.

El producto debe encontrarse sin uso y con su embalaje completo y original.

El plazo de respuesta para la solicitud de anulación es de 3 días hábiles, dentro de las cuales recibirás un formulario de autorización para hacer la devolución, el cual deberás pegarlo en el cartón (no en la caja del calzado) y dejarlo en cualquier Oficina de **Correos de Chile** quienes recepcionaran la mercadería sin ningun costo para ti y lo enviarán a nuestro Centro de Distribución (CD) para verificar que la mercadería no tenga señales de uso. Una vez obtenida la aprobación de nuestro CD procederemos a solicita el reembolso. El valor del producto será devuelto de acuerdo al medio de pago original, en un plazo de hasta 10 días hábiles.

Direcciones de Oficinas Correos de Chile: [Sucursales Correos de Chile](#).